

## 平成29年度 お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り平成29年4月～3月随時公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2017/4/17	流し台のついた部屋はありますか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 会議室内に流し台はございませんが、自由にご利用いただける給湯室が2階にございますので、ご利用ください。
2017/4/19	利用終了後にいつも備品代などを支払っているが、明日は途中で帰る予定です。空調を使用しなければ、利用途中でも備品代を精算することはできますか。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご利用が確定している備品代に関しましては、ご利用の途中でもご精算頂けません。
2017/4/19	(お客様ご自身がプロジェクターを忘れてしまい、急遽サンメッセのプロジェクターを使用)今日は助かりました。それにしてもサンメッセさんのプロジェクターは明るいですね！	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 事前にお申し込みいただけましたらご準備させていただきますので、よろしければ今後ともご利用下さい。
2017/4/29	(小会議室2の施錠前)扉が中から開かなくなって怖かった。扉が完全に閉まってしまわないように、ツマミを調整してロックした状態で使用しました。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けし大変申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた扉は2017年5月2日に調整いたしました。 今後このような不備がない様注意してまいります。
2017/4/27	中会議室利用の際、ホワイトボードを使用したいが、料金はいくらですか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 中会議室壁面に据付のホワイトボードがあり、こちらは無料でご使用頂けます。 別の移動式をご使用の場合は510円別途料金が必要となります。
2017/4/26	会議室を9:00-17:00に利用する際に、17:00以降で片付けを考えているが、料金はどうなりますか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 17:00以降のご利用は、夜間枠(17:00～21:00)をご利用頂くようになります。 料金は、ご利用頂く会場の夜間枠の料金が必要となります。
2017/5/14	子育てのイベントなので、赤ちゃんルームの利用がとて多かったです。サンメッセさんがする、おむつの回収が追い付かず、容器が一杯になってしまうことがあったので、私たち(主催者様)でも回収をいたしました。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 おむつの回収について、ご不便と主催者の皆様のお手間を取らせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後、清掃・巡回を見直して改善させていただきます。 今後ともよろしくお願い致します。
2017/5/12	会議室のネット環境はどうなっていますか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 各会場にネット設備は整備されておりませんので、お客様に通信設備等をご準備してご利用頂いております。 1階エントランスホールでは、ご利用者様のサービスとして、かがわwi-fiが利用できますので、ご利用ください。
2017/5/16	ドリンクサービスでミネラルウォーターを準備してもらうことはできますか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 ご対応可能です。 ご注文頂ける場合は、ご利用日の3日前までに、所定のご注文用紙にご記入頂きお申し付けください。 今後とも、よろしくお願い致します。
2107/6/15	サンメッセホール控室に、応接机がありますが、脚が相当ぐらついています。立ち上がる際、手を掛けたらおれそうです。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度は、ご不便をお掛けしてしまい大変申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた机は2017年6月19日に調整いたしました。 今後このような不備がない様注意してまいります。