

平成29年度 お客様の声の公開【高松テルサ】

※ISO10002の公開規程に則り、平成29年4月～3月まで随時公開致します。ます。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2017/3/12	<ul style="list-style-type: none"> ・いい講座をしているので体験できるのが嬉しい ・とても分かりやすい楽しいレッスンでした。 ・家から近いのでまた利用したい ・体験会はとても参考になりました ・いろんな講座があつてビックリしました。 ・曜日や時間が合えば参加してみたい ・とても為になった。日々気をつけます。 ・身体を動かすことが無いのでとても気持ちよかった ・明るく大きな声、笑顔の素敵な先生、いい経験だった ・数年後に閉館になると聞いたが中止して欲しい。 	<p>無料体験イベントにご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>「健康」「趣味」「音楽」と多分野でこれからも楽しんでいただけるカルチャー講座をご用意いたします。随時見学もできますのでいつでもお問合せくださいませ。数年後に閉館とお声、ご心配をおかけして申し訳ございません。高松市より「案」の状態ではございません。</p> <p>安心してご利用いただけますよう努めてまいります。</p> <p>今後ともどうぞよろしく願いいたします。</p>
2017/4/5	<p>※アンケートより 301,302会議室の照明が他の会議室と同じならもっと良い。施設や備品の利用申込書がないので簡単だが、あれば確認できるのであってもいい。</p>	<p>ご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>照明は、環境観点よりLED化を行っておりますので何卒ご容赦くださいませ。利用申込書は、ご要望がございましたら確認書をFAXさせていただきます。</p> <p>次回よりお申し出いただきますようお願いいたします。</p>
2017/4/8	<p>※アンケートより 空調を各部屋ごとに調節させて欲しい。暑すぎて脱水を起こすかと思った。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。</p> <p>今回は、大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>当館の設備上、空調一括管理をしております、会議室によっては個別調整できないのが現状であります。内線にてお伝えしていただきましたら温度調整させていただきます。</p> <p>また、スタッフが各ロビー巡回時に体感温度を察知し、極力調整するよう努めてまいります。</p> <p>今後ともよろしく願い致します。</p>
2017/4/18	<p>講座の無料体験が年に一度ありますが、時期を年に何度かに回数を増やして欲しい。</p>	<p>貴重なご提案ありがとうございます。</p> <p>新企画講座も含め、今後は随時無料体験を実施してまいります。</p> <p>ご興味のある講座がありましたら見学・体験も受け付けいたしますのでご遠慮なくお問合せくださいませ。</p> <p>引き続きよろしくお願い致します。</p>
2017/4/18	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が参加できる体験企画を増やして欲しい。 ・旅行補助の利用回数を増やして欲しい。 ・映画チケットの購入回数を増やして欲しい。 ・割引提携施設を増やして欲しい。 ・旅行補助の補助金額を上げて欲しい。 ・旅行補助制度は今後も継続して欲しい。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご家族が楽しめる「夏休み企画」や「体験イベント」を今後増やしてまいります。</p> <p>映画チケット・旅行においては、割引・還元率から増やすことは現状困難ではございますが、他公演チケットや割引提携施設にて充実を図ってまいります。</p>
2017/4/18	<p>今日の会議室を使ったが、館内が暑すぎる。 いつから冷房になるのか？</p>	<p>いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>今回は、大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>空調運転切替の期間、換気対応になる為、約5日間は送風稼働になってまいります。電気・ガスへの変更がスムーズにできるよう気を付けてまいります。</p> <p>今後ともよろしく願い致します。</p>
2017/4/25	<p>テルサの空間ラウンジは取材や談話をする場所としてとても最適。喫茶室のように騒がしくなく、広くゆったりとした空間が落ちついておりとてもいい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>テルサのコンセプトの中に「リフレッシュ」と「リラックス」があります。</p> <p>今後もより快適にお過ごしいただけるようスタッフ全員笑顔でお迎えいたします。</p> <p>今後ともよろしく願いいたします。</p>
2017/5/11	<p>5月26日(金)にテルサさんのリハーサル室を利用するのですが、どこに行けば良いですか？初めてテルサに行くのでよくわかりません。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>はじめてご来館の方は確かにわかりにくいことと思います。</p> <p>受付をフロントにて行っておりますので、会場までご案内させていただきます。</p> <p>お気軽にお声掛け下さい。</p> <p>5月26日、スタッフ一同お待ちしております。</p>

年月日	申し出内容	施設からの回答
2017/5/13	<ul style="list-style-type: none"> ●今回はあいにくの雨だったが色々なトレーニング方法があると思った。今後は球技に生かすための体幹トレーニングに励みたい ●悪天候だったがテルサ周辺のウォーキングに切り替えて良かったと思う ●ポール使用は初めてだったが、よく理解できた。今後は筋力運動の参考にしたい ●途中で休憩があれば良い。水分補給の時間等 ●坂道・階段のレッスンをもっと受けたかった ●天気は誰にも仕方のないことですが、青空の下で新緑の中を歩いてみたい ●説明がわかりやすかった。参加者の年代がよく似ていたので気軽に楽しめた ●天気が悪かったが、とても有意義な骨盤体操やポールのレッスンだった ●屋島を歩けなかったのは、とても残念だったが、それにも増して、他の体操やウォーキングも指導してもらえたので大満足。もっと回数を増やしてほしい 	<p>この度は、ノルディックウォークイベントにご参加いただきありがとうございますました。</p> <p>小雨と屋島の霧の動きに左右され、最後まで山上決行の決断に正直迷いました。</p> <p>万一の事故やケガのリスクを鑑みた判断だったのですが、近隣ウォークや屋外でのお昼ごはん、楽しんでいただけたお声を大変嬉しく思います。</p> <p>当日の急なカリキュラムの変更に皆さまご協力いただきまして本当に感謝いたします。</p> <p>今後もより楽しんでいただく企画をご用意しますのでよろしく願いいたします。</p>
2017/5/15	トレーニング室の利用を検討している。利用方法は教えてくれるのか？	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>トレーニングご利用の上、定期券のご購入ありがとうございました。</p> <p>毎週水曜日・日曜日はトレーナーがおります。</p> <p>お客様の目的にあったトレーニング方法をお教えできると思いますので、ぜひその機会にもご利用くださいませ。</p> <p>スタッフ一同、お待ちしております。</p>
2017/5/16	<ul style="list-style-type: none"> ●とても楽しい時間でした。 ●歌詞カードに作詞、作曲者名を入れてほしい ●なつかしい曲ばかりで楽しませてもらいました ●最高でした。ありがとうございました ●とても楽しかったです！ ●楽しかったの一言です。ありがとうございました。 	<p>この度は、うたごえ喫茶イベントにご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>貴重なご要望の歌詞カード内、作詞作曲者の件は検討させていただきます。</p> <p>これから毎月1回趣向を凝らしたうたごえ喫茶を開催する予定ですのでぜひご参加くださいませ。</p> <p>スタッフ一同、お待ちしております。</p>
2017/5/16	駐車場がいっぱい、どこに停めたらいいかわからない。フロントで聞くように言われたが、誘導スタッフの説明が良く分からない。臨時駐車場から施設までが遠すぎる。	<p>この度は、大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>満車の場合は向かいの平面地をご用意させていただいておりますが、誘導員の対応がわかりづかったこと、お詫び申し上げます。</p> <p>再度、当館側の対応を周知徹底をまいります。</p> <p>今後とも、よろしくお願い致します。</p>
2017/6/11	会議室の空調が強くて寒かった。冷房が少し強いのでは？	<p>この度は、会議室ご利用ありがとうございます。</p> <p>空調の件、申し訳ございません。</p> <p>館内一括管理している箇所と、単独調整できる部屋があり、外気温によって日々設定温度を調整させていただいております。</p> <p>ファンコイルで強弱調整が可能ですが、もし解消されないようでしたらお手数ですが、内線いただけますようお願いいたします。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>
2017/6/12	トレーニング室を利用したいのですが、受付はどこですか？	<p>この度は、トレーニング室のご利用ありがとうございます。</p> <p>受付がわかりづらく申し訳ございませんでした。</p> <p>曜日によってはトレーナーが常駐している日があります。</p> <p>HPでご確認いただくかお電話でも対応できますので今後ともぜひご利用いただけますようお願いいたします。</p>
2017/6/12	ラウンジで少しお話等していいですか？	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>テルサのコンセプトに「リフレッシュ」と「リラックス」があります。</p> <p>空間ラウンジは癒しの空間としてお寛ぎいただけますので、今後ともご利用くださいませ。</p>
2017/6/17	<p>お客様アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> ●立て看板を2つくらい貸してもらえると助かる。 ●HPの空き状況を印刷した時に、線の太さが全て同じなので日付の変わり目の線が太線になっていたらわかりやすくなると思った。 	<p>この度は、ご利用ありがとうございます。</p> <p>立て看板は貸出しの備品在庫として持ち合わせてないのが現状でございます。大変申し訳ございません。</p> <p>HPの件、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>お客様のご要望にお応えできるよう改善してまいります。</p> <p>引き続き、高松テルサをどうぞよろしくお願い致します。</p>

年月日	申し出内容	施設からの回答
2017/6/21	高松テルサにて開催される勤労者美術展に出展する絵のサイズは額をつけたサイズですか？	この度はお問合せありがとうございます。 わかりづらく申し訳ございませんでした。 展示ホールにて毎年盛大に開催している美術展です。 ぜひ作品のご出展をお待ちしております。
2017/6/27	宿泊で外出して0時超えるかもしれないですが	ご宿泊利用ありがとうございます。 門限は0時ですが、その時間を過ぎようでしたらインターホンにてお知らせ頂きましたら、すぐに開錠いたしますので、ご安心下さい。 この機会に、高松を楽しんで頂ければ私たちも嬉しいです！
2017/6/28	駐車券はどうしたらいいですか？	ご来館ありがとうございます。 駐車券認証機がフロントにあります。 お通しいただきますと無料になりますのでご利用くださいませ。
2017/7/8	トレーニング回数券の割引購入は出来ますか？1週間くらいで売り切れるかな？	この度は、お問合せありがとうございます。 お待たせして申し訳ございません。 毎年好評をいただいているキャンペーンで、今回はヴァームプレゼントつきです。 ご来館、お待ちしております。
2017/7/15	<ul style="list-style-type: none"> ・1時間単位で利用したい ・駐車場の入口が1つしかなく混雑する ・料金が安い 	この度は、テルサをご利用いただきましてありがとうございます。 ご利用時間帯ですが、高松市条例上、区分と料金形態が決まっている次第でございます。ご理解の程、よろしくお願い致します。 駐車場入口は、設計上難しいところですが、稼働が多い場合は極力駐車場誘導員を委託させていただいております。 スムーズな運行努力してまいりますのでどうかご容赦くださいませ。 貴重なご意見ありがとうございます。 またのご来館、お待ちしております。
2017/7/15	<ul style="list-style-type: none"> ・wifiがあればいいと思う ・トイレが古くて暗く使いにくい 	この度は、ご利用ありがとうございます。 当館は無料wifiを導入しております。 お伝えできていなく申し訳ございませんでした。次回ご利用時に接続していただけますようお願いいたします。 お手洗いは清潔に保つよう設備とともに管理していくようにいたします。 貴重なご意見ありがとうございます。
2017/7/15	・ホームページで自社の予約状況がわかれば便利	この度は、ご利用ありがとうございます。 HP内容から個人情報やセキュリティ関係上、ご要望にお応えすることは現状難しいところではあります。 お手数ですが、当館へお問合せいただきましたら対応するとともに、予約時に確認書をFAXさせていただくことも可能ですのでご依頼くださいませ。 引き続きよろしくお願い致します。
2017/7/15	<ul style="list-style-type: none"> ・十分なサービスだった ・駐車場が無料の案内がもう少し分かりやすければいいと思う 	この度はご利用ありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます！ また、駐車場無料の件、フロント認証機に掲示するとともに各会議室への掲示をさせていただくようにいたします。 またのご来館、待ちしております。
2017/7/15	<ul style="list-style-type: none"> ・机・イスの追加ができればいいと思う ・ホームページ上でどの部屋どの部屋は間仕切を撤去して1つの部屋として使用できるのか確認できたらいいと思う 	この度は、ご利用ありがとうございます。 机・椅子は在庫に限りがございますので他のお客様との兼ね合いでご要望に沿うことができない場合もありますことをご容赦くださいませ。 間仕切り利用は今後HP上ストリートビューを予定しておりますのでしばらくお待ちください。 引き続きよろしくお願い致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2017/7/11	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れていた歌を思い出せて楽しかったです ・知らない歌もあったけれど、皆さん楽しそうに歌っていたので良かったです ・ストレス解消に最適だし、知らない人と話すのも楽しかったです ・この企画はこれで良いと思うので、特に希望はありません ・優しい歌声とコミカルなトークがとても良かったです。 ・楽しいです。又参加したいと思います。 	<p>「昭和歌謡うたごえコンサート」にご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>歌謡リーダー溝口勲氏でお届けするシリーズを毎月第2火曜日に予定しております。次回もぜひご参加くださいませ。スタッフ一同お待ちしております。</p>
2017/7/11	コンサートが終わり、帰り際に「今日も楽しかった。ありがとう。」と言っていたきました。	<p>「昭和歌謡うたごえコンサート」にご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>歌謡リーダー溝口勲氏でお届けするシリーズを毎月第2火曜日に予定しております。次回もぜひご参加くださいませ。</p> <p>スタッフ一同お待ちしております。</p>
2017/6/17	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子と机の予備がないのが不便である ・弁当を食べた後のガラの処理の説明がなかった ・(時間になっていなくても)部屋が空いていれば鍵を貸してほしい 	<p>この度は、ご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>机と椅子は在庫に限りがございます。ご要望のお応えできず申し訳ございません。合わせてお弁当の処理の周知もできておらずご不便をおかけしました。</p> <p>ご利用時間は、会場準備が整ってましたら30分前に鍵をお渡しさせていただきます。</p> <p>この度は、色々ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>引き続き、高松テルサをよろしく願い致します。</p>
2017/8/5	<ul style="list-style-type: none"> ・牛を近くで見れて楽しかった。 ・ジェラートと牛乳とってもおいしかったです。 ・子牛から大人の牛までいろいろな牛が見れて良かった。 ・牛の話が聞けて良かった。また聞きたいと思った。 ・とてもいい夏休みの体験ができました。ありがとうございました。 ・たくさんのお話が聞けて、本当に良かったです。 ・普段見れない牛舎の中が見れて勉強になりました。 	<p>「親子で牧場へ見学へ行こう！」にご参加いただきましてありがとうございます。</p> <p>初めての企画でしたが多数の皆様にご参加いただき好評でした。次回もぜひご参加くださいませ。</p> <p>体験型が出来るような企画をまいりますので、引き続きよろしく願い致します。</p>
2017/8/12	駐車券はどうしたらいいですか？	<p>ご来館誠にありがとうございます。</p> <p>駐車券認証機がフロントにあります。テルサご利用のお客様は認証機に券をお通しいただきますと無料になりますのでご利用くださいませ。</p> <p>またのご来館お待ちしております。</p>
2017/8/11	トレーニングシューズを忘れたのですが、貸し出しはありますか？	<p>高松テルサのご利用ありがとうございます。</p> <p>貸し出し用トレーニングシューズは23cm～29cmまでのサイズがございます。ご利用の際はフロントまでお申し出ください。(利用料:200円)</p> <p>他にもあったらいいな♪と思う貸し出し品がありましたら、お気軽にお声掛け下さい。</p>
2017/8/27	<ul style="list-style-type: none"> ・海の景色がすばらしく、いつまでも飽きずに見てました。 ・少人数で、歌うのに丁度良かった。料理もフリードリンクも良かった。 ・いつもいろいろな催し物を企画していただきありがとうございます。 ・楽しい時間を過ごしました。 ・テルサからの送迎バスがあったので参加でき、楽しくみんなでうたえていい思い出ができ、感謝しております。 ・楽しかった。きれいな海を見ながら楽しく過ごしました。 ・とても良かったです!! 	<p>「夏のうたごえツアー@津田」にご参加いただきましてありがとうございます。多数のお褒めの言葉、ありがとうございます！</p> <p>歌謡リーダー溝口勲氏でお届けするうたごえシリーズを毎月1回実施の予定です。</p> <p>次回もぜひご参加くださいませ。</p>