

## 人手不足解消を狙う“スマートホテル”が高評価 あなぶきホテルズ初の快挙 高松パークホテル、楽天トラベルゴールドアワード 2025 受賞

高松パークホテル(高松市福田町、支配人:芥祥吾)は、このたび宿泊予約サイト「楽天トラベル」において、『楽天トラベルゴールドアワード2025』を受賞しました。楽天トラベルアワードは、過去1年間で顕著な実績を上げた宿泊施設を表彰する制度で、ゴールド、シルバー、ブロンズの各賞が設けられています。全国約40,000施設の中から、わずか0.6%のみが選出され、受賞の希少性と価値は非常に高いものです。香川県では3施設、四国では6施設のみの受賞です。

当ホテルは、2023年10月に「省人化」と「快適性」の両立を目指すスマートホテルとして開業し、香川県内で初めてアバターによるチェックインサポートを導入し、常駐スタッフは通常の半分程度に抑えつつ、スマートロック(客室のテンキーによる入室)やシェアキッチン、無料Wi-Fi完備のコワーキングスペース、ワークアウトルームなど多様な設備をそろえ、利用者からは「無人チェックインでスムーズにチェックインできる」「合理的で便利、リーズナブル」といった好評を多数いただいております。

ホテル業界は、コロナ禍以降深刻な人手不足に直面しており、帝国データバンクの調査では、2023年に75.5%、2024年は71.1%が人手不足を感じているとの結果が出ています。こうした状況を踏まえ、利便性を高めながら一定のサービスクオリティを保つ取り組みを進めてきたことが当ホテルの特徴です。

※参照:帝国データバンク([https://www.tdb.co.jp/report/economic/36b\\_1n7eo8lt/](https://www.tdb.co.jp/report/economic/36b_1n7eo8lt/))

『楽天トラベル ゴールドアワード 2025』の受賞を記念して、楽天トラベルからの宿泊予約を対象に、2026年3月31日(火)まで特別プランを設定し、10%OFFで提供いたします。これからの春休みシーズンや観光で香川・高松を訪れる皆様により気軽にご利用いただけるよう、地域の魅力発信と、受け入れ体制の一助となるべく、一層努めてまいります。

### ■ このリリースに関するお問い合わせは

穴吹エンタープライズ株式会社 ホテル事業部セールス&マーケティング部 業務推進室:山本 千尋(やまもと ちひろ)  
TEL.087-831-1511 携帯.070-3350-6708 E-mail:c-yamamoto@anabuki-enter.co.jp

### ■穴吹エンタープライズ株式会社<<https://www.anabuki-enter.jp/>>

設立:1987年(昭和62年)7月22日 資本金:4,000万円 従業員数:約750名

ホテル旅館事業、サービスエリア事業、公民連携事業などを香川県、徳島県、岡山県、兵庫県にて展開しております。「All Smiles(オールスマイル)」をスローガンに、施設の管理運営を通じて、地域社会の活性化や持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



アバターによるチェックインサポート

■高松パークホテル<<https://tph-anabuki-hotels.jp/>>

〒760-0048 香川県高松市福田町11-1

TEL. 087-823-1111

2023年10月27日リニューアル

客室数:117 室

