

月	申し出内容	施設からの回答
12月	12月募集でどこが出ているか、また今の倍率がどうなっているか教えてください。	HPを見ることができるとのことなので、HPを検索していただき、募集団地一覧、倍率のPDFを双方で見ながら説明を行いました。 「よく分かりました。丁寧な説明をありがとうございました。」との言葉をいただきました。
1月	書類(家賃通知書等)が届いたが、提出書類や書き方がよく分からない。	書類の様式に沿って書き方を電話口でお伝えしました。 1/25提出書類とお礼の手紙「親切に教えてくれたお兄さんありがとうございました。名前が聞こえにくくてごめんなさい。やさしくお教えてくれてありがとうございます。うれしいです。」が届きました。
2月	志度団地は次回の定期募集がありますか？団地から駅までは近いですか？	3月募集で志度団地は申し込み可能です。駅までは徒歩でおよそ15分くらいですね。自転車でしたら、10分かからずJR志度駅に着くと思います。また、JRの駅から2～3分の所に琴電志度駅もあります。とお伝えしたところ、よく分かる説明をありがとうございます。検討してみます。との言葉をいただきました。