

公民連携事業部 お客様の声(ご意見・お褒め) 1月分

管理番号			ご意見情報(マネジメントレビューインプット)					対応内容(マネジメントレビュー インプット)			
施設	年度	連番 (CS活動の 場合はCSと 入力)	施設担当者	分類	性別	区分	要求事項もしくはお声掛け内容	サービス改善	誰が	いつ	何をどうしたかもしくはどうするか。
			受付者名	問合せ 要望・提案 苦情・お褒 め・声掛け	男性 女性	主催 者・来 場者	申し出内容詳細及び申し出者から要求された解決事項があれば (CS視点の気づき。お客様のどんな不満を解消するのか)	・EOC 1 ・VOC 2	対応者 (担当者)	初期対応日 (着手日)	対応・処置の内容、結果、報告先 (CSの具体的な方法、写真を添える。)
県民ホール	2022	716	保積	ご意見	男性	来場者	公演を見に来たが、休憩時間がないまま通して公演があったうえに、退出時には規制退出でトイレに行くことができず困った。そういった規制退出や休憩時間なしといったことは館からの指示ですか。		保積	2020/12/6	ご意見ありがとうございます。 現在、休憩時間の有無や退出方法等については主催者様にご判断をお願いしております。
	2022	752	高重	お褒め	男女	主催者	会議室を利用したが、見晴らしがとても良く、素敵なお部屋だとお褒めいただいた。		高重	2022/1/8	ありがとうございました。
	2023	831	羽岡	お褒め	男性	主催者	多目的大会議室のロビーから見えるロケーションはとても良いですね。 晴れた日の景色は特に良いですね。		羽岡	2023/2/8	ありがとうございます。 季節によって見える風景が変わるので、ぜひまたお越しください。