

お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
12月	これまでの展示会は体育館が多く、床養生が大変だったり貸出備品が少なかったりと、設営が大変でした。サンメッセ香川はさすが展示会場であるので、机やいすの数量が多く、パネル類も豊富にありますね。われわれが必要とする備品はほとんどこちらで調達できそうです。	ありがとうございます。他にも必要なものがありましたら仰ってください。
12月	丁寧な対応ですね。会場や備品の説明、確認だけでなく、一階の工事のお知らせもしてもらって、開催の際に安心します。換気をするようにします。	ありがとうございます。お客様の安心安全なご利用を考え、丁寧にご説明するよう心がけています。開催中、何か問題等ございましたら、お声掛けください。
12月	今回は空調の利用時間を細かく依頼しましたが、嫌な顔せず対応してくれて助かりました。ありがとう。	寒波の到来で例年以上に展示場が冷えております。可能な限り対応させていただきます。
2月	主催者の控室に入りましたら、お借りするCDなど、すべて調べてあり驚きました。ありがとうございました。	設営で忙しい中、管理事務室までお越しいただくのも大変かと思ひ、分かる範囲でご準備させていただきました。