

お客様の声の公開【高松市仏生山交流センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
12月	ご利用されたお客様から「貸出用備品のプロジェクター台のバランスが悪いのでもっと安定感のある台がいい。」とご意見を頂きました。	「貴重なご意見を有難うございます。前向きに検討させていただきます。」とお伝えしました。1本足の台の為不安定だったので、安定性のあるプロジェクター台を購入。ご利用されたお客様へお伝えしました。
1月	マルシェに参加した出店者様から「想定を上回るお客様に来ていただき、大変嬉しかったです。来客者数も多く、スタッフの方の誘導もとても助かりました。有難うございました。」とお声掛けを頂きました。	「嬉しいお言葉有難うございます。また是非ご出店ください。宜しくお願いいたします。」とお伝えしました。
1月	カルチャー講座を初めてご利用されたお客様から「ダンス初めて挑戦しました。先生がとっても親切で楽しかったです。是非継続の申込みさせていただきます。マルシェには今まで来たことがあったけど、カルチャーでは初めて利用しましたが、建物も綺麗で良かったです。」	「本日はカルチャー講座を受講いただき有難うございます。また継続の受講申込み有難うございます。是非また感想聞かせてください。」とお伝えいたしました。
2月	知人の紹介で初めて利用されたお客様から「空気清浄機やハンガーなど必要備品が揃っていてとても使いやすかったです。それにスタッフさんの対応もとても良かったです。」とお声掛けいただきました。	「お褒めの言葉有難うございます。またのご利用お待ちしております。」とお伝えいたしました。
2月	グリーンベルト運動に関してご寄付を検討されているお客様から「コミック等のマンガを寄付してもいいですか？思い出のあるコミックで、どうしても捨てることに抵抗があったので、今回の企画がとっても魅力的に感じました。」とご意見を頂きました。	「この度はグリーンベルト運動についてお問合せ頂き有難うございます。漫画やコミックも回収対象となっております。お客様の大切な本、しっかりお預かりし、寄付させていただきます。ぜひ当館へお持ちくださいませ。」とお伝えいたしました。