

令和元年度 お客様の声の公開【香川県総合運動公園】

※ISO10002の規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2019/4/15	公園内に水路があるので、子どもを泳がせたり、水路の中で遊ばせたいので、いつから水が流れるか教えて欲しい。	申し訳ございません。 水路内での転倒事故防止のため、立ち入りはご遠慮いただいております。ご了承ください。
2019/5/11	思いやり駐車場はありますか。明日行くので、確実に思いやり駐車場を使用できるように今から押さえていただけないか。	お問合せありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、当公園は公共施設となりますので、先着順にてご利用いただいております。どうかご理解をお願い致します。
2019/6/25	自治体システムのID・PWを忘れてしまって、県の施設の予約を取って欲しい。	申し訳ございません。 県の施設の予約状況の確認と領収がこちらの施設では致しかねますので、ID・PWの照会と併せて県へ一度お問合せをお願い致します。
2019/7/19	今大会梅雨の影響で試合がころころ変わっていく中、細かな対応をくださり、ありがとうございます。使わせていただいだけでも助かるのに。引き続きよろしくお願い致します。	こちらこそありがとうございます。 梅雨が今年とは異常で天候には勝てませんので、順当にいろいろサポートさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。
2019/8/31	遊具は全部無くなるのですか。今後修理の予定はありますか。	撤去の予定はありませんが、危険性が高い箇所にあるので一部使用禁止とさせていただきます。現状を県に報告しており、修理については協議中です。
2019/9/14	喫煙所の位置は変更できますか？休憩所としてコンコース一塁側の奥を使っているが、その辺りでたばこの臭いがしたという反省点が上がった。	貴重なご意見ありがとうございます。 設置場所の検討をさせていただきます。
2019/10/27	本日は大変お世話になりました。他出店者からもいくしまRMブースに出たいと人気のイベントに今回出店させていただき、感謝しています。持込販売予定数も全て完売しました。次回もぜひお声がけください。	こちらこそありがとうございました。 今後ともよろしくお願いいたします
2019/11/14	SRの得点盤の照明が毎夜点いたままです。また、近所の者なのでよく散歩に行かせていただくが、トイレの照明時間が場所によってまちまちで明かりが点かないところもあります。	ご指摘いただきありがとうございます。 得点盤の照明については確認させていただきます。 トイレの点灯時間については場所によって調整させていただいており、不特定多数ご利用の駐車場トイレが一番遅くなっております。防犯上の観点と節電のため、予め点灯時間は設定させていただきます。
2019/12/18	「この子なんて言うの？いつ来ても恰好が可愛らしく変わって七変化をしているよね。手編みなの？いつも可愛らしくしているから、来ると楽しいわ。こないだハロウィンだったよね！電話で名乗らなくても私の声を覚えてくれていてありがとう。」	ありがとうございます。 あなぶきのマスコットキャラクター「あーなちゃん」です。そう言ってくださると嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。
2020/1/15	①喫煙所を新たに設置したい。良いか？ ②車両を園内に入れたい。どのようにしたらいいか？	①都市公園になりますので、基本的に火器厳禁です。SR場に一カ所既設がございますので、そちらをご利用いただくのはいかがでしょうか？ ②当日管理事務所でお手続きをお願い致します。
2020/2/15	スイーツマラソンの際に公園周辺道路は混みますか？	お問合せありがとうございます。 駐車場誘導スタッフを配置すること、マラソン種目が4部構成でスタート時間が全て重ならないため、参加者及び来場者がばらばらの時刻に来園することをお伝えしました。
2020/3/2	今日からからの利用に際し、ウェルカムボードでの歓迎ありがとうございます。本社へ早速報告し、記念品などSNSにアップさせていただきます。嬉しいです。	こちらこそ施設をご利用いただきありがとうございます。 喜んでいただけると嬉しいです。本日からどうぞよろしくお願い致します。