

お客様の声の公開【香川県営住宅管理センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2022/6/3	<p>(収入申告・減額手続きについて問合せ) 亡くなった夫が今まで1人で全部していたので、収入申告等の手続きも、市役所の場所も分からない状況の私にいろいろ親切に教えてくれてありがとうございます。家賃減額のことを教えてくれて助かりました。今のお家賃から安くなる可能性があることも知らなかった。何も知らなくて恥かしい。教えて頂いた通り所得課税証明書を取って県庁へあなたを訪ねて行きます。ありがとうございます。</p>	<p>なんでも聞いてくれたら構いませんので、大丈夫ですよ。来週お待ちしております。</p>
2022/6/20	<p>(移住について問い合わせ) 県外から移住入居で問合せしたにも関わらず、高松市営住宅や持ち家売却、入居手続き、退去、移転まで親切に教えてくださりありがとうございます。検討してみます。焦りは禁物ですね。また、相談させていただきます。</p>	<p>いえいえ、移住といえども大阪のご自宅を売却して来られ、またご親戚も国分寺在住とのことでしたら、一度ご相談されて決めるのも良いかと思いましたが、また何かございましたらいつでもご連絡下さい。</p>
2022/8/12	<p>「細かい寸法を測っていただきありがとうございます。家電の買い替えは考えていないので助かりました。」</p>	<p>とんでもございません。これからも気持ちの伝わるサービスを行っていきます。</p>