

お客様の声の公開【施設名】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2022/9/1	<p>今まで毎回定期募集に応募しているが、落選で1年以上待っている。自身は70歳を超え、母親の介護でヘルニアになりながらも接客業で長時間の立ち仕事をしていて、今後のことを不安に感じ、便利の良い団地に入居したい。 今回希望団地の募集が無いに関わらず、がっかりした私の話を聞いて下さったり、県営住宅に関するお話を頂き、あなたは親切で本当に優しい。ありがとう。</p>	<p>今回はご希望団地の募集が無く、大変申し訳ございません。ご希望に添うことができませんが、お話を聞かせて頂いても構いません。</p>
2022/10/3	<p>先日退去した入居者の自転車数台が駐輪場に残ったままになっているので、連絡を取りたい。自転車を撤去してもらいたい。</p>	<p>退去者の連絡先をお教えることはできませんので、こちらから連絡を取りますね。</p>
2022/10/14	<p>40歳後半の甥が単身での入居を考えている。現在は民間アパート住まい、更新したばかりだが、家賃が高く、仕事も辞めたとのことで家賃の安い県営住宅を検討している。どうしたらいいか。 甥の心配をしていることを親身に聞いてくれ、また県営住宅について丁寧に説明して頂きありがとうございました。</p>	<p>定期募集・常時募集の説明をさせて頂いた内容をご本人に伝えて頂けますか。また、「香川県営住宅管理センターホームページ」にて募集状況や県営住宅について掲載していますので、一度ご覧頂き、分からないこと等ございましたら、いつでもご連絡ください。</p>
2022/10/31	<p>以前も親切に教えてくださりありがとうございました。無事入居手続きを終え、これまでの借家から引っ越すことができそうです。娘と私の苦手な所を対処して下さい。本当に感謝しています。入居する団地も有名なデザインみたいで、1Fは私、2Fは娘と一緒に住むのをとても楽しみにしています。</p>	<p>入居してからも、何かわからないことがあればいつでも連絡をしていただいても構いません。県営住宅や県庁東館も丹下健三先生のデザインで素晴らしい建物です。秋晴れの青い空と白い建物のコントラストはすごく魅力的です。穏やかで緑豊かな地域で病院、駅、スーパーなども近くにありますが居住しやすいと思います。これからもよろしく願いますね。</p>
2022/11/7	<p>今は元気で仕事しているが、将来を考えるといろいろ不安で家賃が安いところが良いし、階段で3F以上はきつい。買い物も徒歩圏内で済ませたい。</p>	<p>常時募集でご希望の住戸がないため、定期募集についてご案内と団地周辺の環境や家賃の仕組み等についてご説明をしました。</p>
2022/11/24	<p>市町村窓口で門前払いされたり、相手にしてもらえなかったりしたことが多いのですが、こんなに優しく親切に対応してくださりありがとうございます。言われたとおりに支援センターに行ってみます。</p>	<p>いえいえ、入居手続きから完了まで越冬することになり、居住地が定まらない中お身体のこと心配で、こちらで対応できずご紹介のみしかできず申す訳ございません。よろしく願いいたします。</p>