

受付日	お申し出内容	施設からの回答
2020/4/8	多目的大会議室を利用する場合、音響装置はついてますか？	お問い合わせありがとうございます。  マイクをご利用の場合は、音響装置1区分1,170円が追加となりますが、準備はしております。  他にご不明な点がございましたら、いつでもご連絡下さい。ご利用お待ちしております。
2020/4/8	多目と大会議室で、LANケーブルをつないで同じ映像を見たいです。多目と大会議室のおおもとのLANはつながっていますか？	お問い合わせありがとうございます。  おおもとはつながっていますが、映像が映るかどうかは、実際に下見などで試写いただくことをお勧めします。下見のご予約は事前にご連絡いただいで承っております。  ご利用お待ちしております。
2020/4/20	施設利用を検討しています。現在のところ、利用停止などしてませんか？また利用にあたっての3密を避けるなどの決まりはありますか？	お問い合わせありがとうございます。  今後状況によっては閉鎖の可能性もございますが、現状そのような予定はございません。 また、喚起・参加者様の間隔・消毒などは、主催者様にお任せしておりますが、各業界団体のガイドラインをご参照いただいで感染リスクの低減にご協力をお願い致します。  ご利用お待ちしております。
2020/4/	会議室を利用するのですがアルコールはありますか。	お問い合わせありがとうございます。  各階の入口に1つ設置していますが、その他についてはお客様で準備していただくようになります。ご協力よろしくお願い致します。
2020/5/12	大会議室を利用します。無料備品は事前の予約なしでもいいですか？	お問い合わせありがとうございます。 事前予約なしでご利用いただけます。ただ、無料の備品も数に限りがあり、他の会議室の方との兼ね合いもございますので、決まり次第ご連絡お待ちしております。
2020/5/25	練習室予約で6月に2日程連続していない日で利用します。申請書は1枚にまとめて記入でもいいですか？	ご利用頂きありがとうございます。  1枚にまとめて大丈夫です。但し、その場合は請求書も1枚にまとめての発行となります。また、何らの変更が生じた時に1日目の実施日を起点に変更可能期日が決まっておりますのでご注意ください。この2点に問題なければ1枚にまとめていただいで結構です。
2020/5/30	多目的大会議室を利用します。特別控室は無料ですついてきますか？	ご利用ありがとうございます。  無料でご利用いただけますので安心してご利用下さい。
2020/5/27	中止届はどこにありますか。	お問い合わせありがとうございます。  香川県県民ホールのホームページからダウンロードできます。ご活用下さい。  またのご利用お待ちしております。
2020/6/12	ドアノブや座席など、使用後は自分たちで除菌しないといけないですか？それともホール側で清掃してくれますか？	お問い合わせありがとうございます。  終了後、ホール側で清掃いたしますので、皆様にてドアノブ・座席の清掃作業は不要です。  ご利用お待ちしております。

受付日	お申し出内容	施設からの回答
2020/6/21	コロナ対策として、入口をすべて開放してます。ドアストッパーの数が足りないところがあるので、今後のことを考えて補充をお願いします。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>大ホール・小ホールともに、ドアストッパーを補充致しました。</p> <p>その他、ご不便な事がございましたら、いつでもお申し付けください。</p>
2020/6/30	2日間連続で利用するので、現状復帰は明日の終了時でいいですか？	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>はい構いません。本日も終了次第、内線にてご連絡下さい。念のためスタッフが確認に参ります。</p>
2020/7/13	事前に荷物を送る際の注意点はありますか？	<p>事前確認ありがとうございます。</p> <p>4階事務所宛、休館日は受付できないので、事前に発送日が決まったら連絡いただけますでしょうか。</p> <p>また、荷物の物量が多い場合、お預かりスペースが限られておりますので受付ができない場合があります。目安として段ボール2箱程度ならばそのまま送っていただいて結構ですが、それ以上になる場合は事前にご確認ください。</p> <p>お手数をお掛けしますが、よろしくお願い致します。</p>
2020/7/24	小ホール棟に消毒液は何か所ありますか？	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>小ホール棟ですと、1階入口と2階入口にございます。ホール内や楽屋には準備がございませんので、皆様にてご準備お願いしています。</p> <p>お手数をお掛けしますが、ご協力よろしくお願い致します。</p> 
2020/7/14	来場者に配る案内にレクザムホールのホームページにあるアクセスマップを使っても問題ないか？	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>ホームページ内にあるイラストのアクセスマップはご利用可能です。お気軽にご利用下さい。</p>
2020/7/24	利用したい施設があるがコロナの影響で収容人数に規制があるのか？	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>収容人数は通常の50%以下に抑えるという国と県の指針に従っているため、利用する際には相談頂ければ幸いです。</p> <p>お手数をお掛けしますが、よろしくお願い致します。</p>
2020/7/7	検温器の貸し出しはできますか？	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>貸し出し用の非接触検温器のご準備はございます。数に限りがありますので事前にご予約ください。</p> 

受付日	お申し出内容	施設からの回答
2020/8/5	車いすの家族を連れてコンサートのを見に行く予定だが、そちらのホールに障がい者駐車場はありますか？	お問い合わせありがとうございます。 小ホール棟に2か所、大ホール棟に1か所おもいやり駐車場があります。事前予約は承っていないため先着順となります。ご理解よろしくお願ひ致します。