

年月日	お申し出内容	施設からの回答
2017/4/4	ホール使用料の中に空調・電気代は入ってますか？(2件)	ご利用頂き、誠にありがとうございます。 ホール使用料の中に空調・電気代は含まれます。但し、お客様の方でプロジェクターをお持ち込みの場合は特別電機代として1Kw230円いただいております。予めご了承ください。 またのご利用お待ちしております。
2017/4/7	「楽屋口の前にトラックを停めてもいいでしょうか？」	いつもご利用ありがとうございます。 楽屋口前ですが、緊急車両用のために空けておく必要がありますので、駐車禁止をお願いしております。 ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。
2017/4/4	「KJOに息子も入れるつもりでしたが、学校の部活との両立に悩んでいます。」 中1・トランペット	貴重なご意見ありがとうございます。 同じような悩みを持ちながらも入団している団員もいらっしゃいます。県民ホールKJO担当が詳しくご説明致しますので、お気軽にご相談ください。
2017/4/14	①ベビーカーで大ホールまで行けますか ②親子室は何階ですか ③授乳室はどこにありますか	ご利用頂き、誠にありがとうございます。3点の質問について回答します。 ①ベビーカーのまま大ホールに来ることができます。 ②親子室は大ホールに入って4階にあります。 ③授乳室は小ホール棟1階にありますのでご利用ください。 お子様連れでも安心して鑑賞頂ければと思います。
2017/4/16	(現状のルールについては説明済み) 友の会について提案 ①友の会の特典対象公演をホール以外のものも広げたらどうか？他の会館のもの ②友の会入会をネットでできるようにしてほしい ③予約したチケットを公演当日に引き取れるよう改善してほしい。大きい会館はそういう対応をしている。役所のようなかたいことをせずに、もっと利便性をあげたらどうですか？	いつもご利用頂きありがとうございます。 頂いたご提案について回答致します。 ①A.他会場の公演については個人情報等の問題があり難しいと考えております。 ②A.実施に向けて準備しております。 ③A.実施に向けて調整しております。 友の会会員特典の見直しも含め随時検討してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。
2017/4/22	コントラバス初心者ですが入団してもかまいませんか？ ※娘さんが検討中	お問い合わせありがとうございます。 昨年も初心者がおりましたので問題ありません。 その他気になることがございましたら、県民ホールKJO担当が詳しくご説明致しますので、お気軽にご相談ください。
2017/4/22	娘がホルンを希望していますが、部活の兼合いではトランペットになるかもしれません。途中で変更してもかまいませんか？	お問い合わせありがとうございます。 同じような悩みを持ちながらも入団している団員もおります。 県民ホールKJO担当が詳しくご説明致しますのでお気軽にご相談ください。
2017/4/16	ピアノコンクール直前のウォーミングアップの為、練習室を使用させて頂きました。初めてでわからないこともあったので、電話で問い合わせさせて頂いた時に、職員の方の対応がとても親切で良かったです。当日は1時間弱でしたが、集中して練習でき、いい状態でコンクールに挑むことができ、銀賞をとることができました。ありがとうございました。	ご利用ありがとうございます。 お褒めの言葉を頂き誠にありがとうございます。 また、銀賞を獲得されたという事で、おめでとうございます！ 今後とも安心してご利用出来る施設を目指して参りますので、引き続きご利用頂ければ幸いです。
2017/4/29	ホール内貸出しの子ども用クッションが少ないのご意見。本年のカップ座のチケットも購入したが、前回のカップ座の際に上記クッションの数が全く足りていなかった。増やしてほしい。	ご利用ありがとうございます。 クッションにつきましては、大ホール及び小ホールに一定数ご用意しており、一定数以上の数をご用意しておりますが、ホール座席数分はご用意出来ておりません。 ご不便をお掛けするかもしれませんが、あらかじめご了承くださいませ。 貴重なご意見ありがとうございました。

年月日	お申し出内容	施設からの回答
2017/5/19	香川県県民ホールとアルファあなぶきホールは別物ですか？別々の場所にあるんですか？	<p>お問い合わせ、ありがとうございます。</p> <p>香川県県民ホールとアルファあなぶきホールは同一の施設でございます。平成28年3月31日をもって「アルファあなぶきホール」ネーミングライツ契約満了につき、平成28年4月1日から、新たに「レクザムホール」に変更となりました。</p> <p>新しくネーミングライツ(命名権)を獲得した企業は、県内に工場を構え、電子制御機器などの製造を手掛ける株式会社レクザムです。</p> <p>皆様には、愛称の変更にあたりご不便をおかけしておりますが、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
2017/6/10	第6楽屋にはロッカーはありますか？	<p>お問い合わせ、ありがとうございます。</p> <p>どの楽屋にも鍵のかかるロッカーはご用意しておりますので、ご利用くださいませ。</p>
2017/7/27	飲食が許可されている場所はありますか？	<p>お問い合わせ、ありがとうございます。</p> <p>大ホール棟1階の県民ロビーが飲食可能場所となっております。よろしければご利用くださいませ。</p>