

年月日	申し出内容	施設からの回答
2019/4/27	志々島へ行きたいのだけれどどうすればいいですか。	乗り場のご案内と、時刻表が入ったコミュニティバスの時刻表をお渡ししました。
2019/5/29	ホームページのお問合せフォームより 料金表の全体が表示されず、冷暖房費がいくら分からなかった。	ご利用のお問合せのご返答とあわせてお詫び申し上げます。
2019/6/2	開場後、チケットをもぎっていると、「せっかく並んでいたのにもぎるのに差が でき、後ろに並んでいた人に抜かれた」と申し出がありました。	申し訳ございません。 順番通りに入場できるように配慮します。
2019/7/20	駐車場がいっぱいで車を停める場所に苦労した。 今日は何があるの？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 本日は特にイベントは無いのですが、朝から車がいっぱい停まっていた。 島へ行く方が多いのでしょうか。
2019/8/14	9月に利用する際の参加者宛に場所をお知らせしたい。 マリンウェーブの地図はありますか。	この度はご利用いただきありがとうございます。 ホームページの画像をお使いいただけます。右上のアクセスから表示された地 図の上で右クリックを押してメニューから「画像を保存する」を選択するとお使 いのパソコンへ保存できますのでこちらからもお使いいただけます。
2019/9/28	シェアバイクどう借りるの？	お問合せありがとうございます。 QRコードからアプリをダウンロードしていただき、手続きとなります。
2019/10/27	会場利用の件でネットを見ての質問ですが、予約した時間よりも短くなった 場合は料金はどのようになるのですか。	お問合せありがとうございます。 会場料金は予約時間でいただきます。空調や備品については実際にご利用い ただいた時間分をいただきます。
2019/11/3	敬老会にいらっしゃったお客様より 「この前のワインコインは良かった。また寄らせてもらいます。」 「ホールはいつもきれいで、イベントを楽しみにしています。」	ありがとうございます。 今後もイベントを予定しておりますのでこれからもよろしく願い致します。
2019/12/11	カルチャーの講座は予約は必要でしょうか。	お問合せありがとうございます。 材料の準備等がございますので、遅くとも一週間前にはご連絡をいただけれ ば幸いです。
2020/1/25	ワンコインコンサートの溝口さん、歌もトークもすごく良かった。楽しかったで す。	この度はご来場いただきありがとうございます。 月に一度ワンコインコンサートを行っておりますので次回もぜひお越しくださ い。
2020/2/23	公民館の参加申込書を持ってきたのですが。	申し訳ございません。 個人情報の観点や書類の渡し忘れ等があつてはいけませんので、書類のお預 かりはお断りしております。
2020/3/1	後ろの椅子(交流サロン)で、犬と一緒に茶をしても良いか？	申し訳ございません。 公共の場となるため、盲導犬・介助犬以外はお断りしております。ご理解とご 協力をお願い致します。