

お客様の声の公開【施設名】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
	<p>うだつの町並み内吉田邸で開催されている華道展『うだつをいける』のチラシを持って「この住所をナビに入れたら違うところにつれていかれそうになったんだけど、ここはどう行ったらいいの?」とお問合せがありました。</p>	<p>ミライズ近辺の地図をお渡しして一緒に見ながら、ミライズから吉田邸への徒歩で行き方と、車での行き方をお伝えしました。「これ(地図)ありがとう、助かりました!」と仰っていただきました。チラシの住所は間違っていない、第二会場のあんみつ館の住所の方をナビに入力されたのだと思われる。</p>
	<p>プロジェクター・スクリーンを利用し会議がありました。持参されたPC・HDMI端子・変換アダプターをつなぎましたが、映像・音が出ない為ミライズ用ので試してみましようご提案しました。</p>	<p>再度繋ぎ込み無事接続できました。会議開始に間に合い「助かりました。ありがとうございました。」とお礼を言っていただきました。</p>
	<p>和の会で踊る方々から「去年と比べてめちゃくちゃ感じ良くなったし頼もしくなったな!美馬市民の顔になってきよるわ!」と言って頂けました。</p>	<p>「ありがとうございます!是非明日もよろしく願っています」とお返ししました。</p>
	<p>観光のハコ前で辺りをキョロキョロされているご老人男性の方がいらっしたので「どうされましたか?お伺いいたします」と声掛けをしました。消費者センターというところへ行きたい、どこですか?と言われたので「すぐそこですので入り口までご案内しますね」と、ゆっくりとご案内しました。</p>	<p>消費者センターの方に「おねがいします」と、声を掛け、去り際に男性の方から「忙しいところをすみません、ご丁寧ありがとうございます」と言っていただきました。</p>