

年月日	申し出内容	施設からの回答
2019/4/30	市民会館付近で軽食が食べられる店舗を探していたお客様が管理事務室に教えて欲しいといらっしゃいました。	地図をお渡しして三軒ほど喫茶店などをお勧めし、地図にマーカーをつけてお渡ししたところ「わかりやすくしてくれてありがとう」とお褒めの言葉をいただきました。
2019/5/31	ピアノソロにご来場のお客様より。当日発表された曲目を教えて欲しい。当日はポスターに手書きしたもの1枚を貼りだしていたため、人だかりで見えなかった。	この度はご来場いただきありがとうございます。同時に、貴重なご意見も頂きありがとうございます。事務局に曲目を公開しても良いか確認し、ホームページに公開しました。
2019/6/1	お友達がカノン会員に入りたいと言っているのですが、遠くて申込に行けないそうなので何か方法はありますか。	お問合せありがとうございます。ご自宅にFAXがありましたら、申込用紙をお送りしますので、ご記入いただき身分証明書と一緒に返信いただくか、郵送でのご案内も致しております。
2019/7/2	月曜日が休館日の認識があり、施設予約日の1日が月曜日の場合は開館している認識度が低く忘れていた。1日が月曜日の場合は次の日に施設抽選をしてはいかがなものか。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
2019/8/12	初めてチケットを買いに来られたお客様。客席平面図で説明するも分かりづらそうでした。	お客様にお見せするモニターを当館HPのマルチビューアングル画面に切り替えご説明したところ「客席の感じが良く分かった。分かりやすく説明してくれてありがとう」とご満足されてチケットをお買い上げになりました。
2019/9/20	会館のホームページの施設の空き状況で、「仮予約」と「予約」で表示されているが使用者には「仮予約」も「予約」も押さえられていることには変わりがないのもっと分かりやすくしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。仮予約は正式は予約ではないので、「仮予約」の表示で希望の日時がございましたらご連絡ください。仮予約期限が過ぎましたらご連絡をさせていただきます。
2019/10/9	客席の照度が暗すぎて、一般のご高齢のお客様様が客席を移動するのに危ないと感じている。次回はもう少し客席照度を上げてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。主催者に確認した上で、照度を少し明るめに設定することにします。
2019/11/3	市民文化祭の当日に携帯を無くして困ったところ、スタッフの方が見つけてくださり助かった。	この度はご来場いただきありがとうございます。客席の隙間に落ちていました。速やかに発見できて良かったです。
2019/12/14	「入場料を取らない」と申請書に記入する欄があるのに、営利利用となってしまうのはなぜでしょうか。	この度はご予約いただきありがとうございます。顧客獲得に今後繋がるようなお集まりは営利利用の扱いとさせていただきます。法人のお客様が営利利用とならないケースは、社内会議のような内部関係者のみのお集まりの利用となります。ご了承くださいませ。
2020/1/23	チケットご購入のお客様より。以前の市民会館は催し物が少なくあまり利用していなかったが、新しくなって色々な事をしてくれるのでよく来るようになった。	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。これからも色々な公演をご用意しますので楽しみにしてください。
2020/2/5	チケットご購入のお客様より。香川県内の色々なホールへ行くので共通の会員システムがあればいいのに。	貴重なご意見ありがとうございます。
2020/3/3	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、勤め先からイベント参加を自粛するよう要請された。払い戻し可能ですか。	ぴあでお買い求めのチケットに関しましては、よしもとのチケット払戻し窓口にて受け付けております。電話番号をご案内しますので、そちらでお客様のご事情をご説明いただいてもよろしいでしょうか。