

## 令和元年度 お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2019/4/26	会場利用を考えているのですが、支払にクレジットは使えますか。	お問合せありがとうございます。 申し訳ございません。 クレジットの取扱いはしておりません。
2019/5/12	おむつを交換できる場所がありますか。	「あかちゃんルーム」が1階エントランスにあります。
2019/6/18	無事に終わったのでほっとしています。担当が変わり、分からない事ばかりで参っていましたが色々教えていただきありがとうございました。来年も開催を考えていますので担当をお願いします。	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 こちらこそまたの開催をお待ちしております。
2019/7/23	インターネットを見たのですが、ペットボトルのキャップの回収をしていますか？お持ちしても大丈夫ですか？最近この業者も引き取ってくれないので、サンメッセさんの活動を知って嬉しかったです。	お問合せありがとうございます。 受け付けておりますので、お気をつけてお越しください。
2019/8/21	台車のキャスターが傾いていて動かしにくく、かつ危ないです。	この度はご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 片付けの際に間に合うようにすぐに修繕致します。
2019/9/19	今後利用する際、お弁当の注文も考えているのですが、10月以降でしたら料金は変更になりますか？	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。 現段階では料金の変更の予定はありません。ご注文お待ちしております。
2019/10/24	展示用パネルを片付ける際、前もって台車を準備していただいたり、雨に濡れずに片付けるルートを誘導していただいたり、ありがとうございました。	この度はご利用いただき誠にありがとうございました。 お役に立てて良かったです。
2019/11/20	荷物用のエレベーターの増設や、倉庫の扉を高くしていただけると、サンメッセホールが使いやすいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
2019/12/15	今年の年明けうどん大会は、排水ピットの流れがよく、臭いもほとんどなかったからよかったよ！	ありがとうございます。 設営前にゴミを取って水を流しておいたのが良かったのでしょうか。不快な思いをされず安心しました。
2020/1/26	昨年の11月に傘を忘れたのですが保管していないですか。	忘れ物の傘の中からお客様の傘が見つかり喜んで持って帰られました。
2020/2/15	アナウンス確認を始めたところですが、ボリュームもいい具合に設定しており、事前準備をしてくれてありがとう。	ご利用いただきありがとうございます。 お客様をお待たせしないで済み、私も良かったです。
2020/3/11	2階に消毒液は置いていないのですか？参加される方は年配の方が多いので1階まで降りるのが大変です。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 貴重なご意見としていただきまして、検討してまいります。