

お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2022/6/19	使用備品をご確認いただく際、設営時には6枚使っていたパネルが、開催時には3枚に減っていたので、そのようにご説明いたしました。	「出展者さんが急に3枚不要と仰ったので減らしていました。こちらからお伝えしていませんでしたが、しっかりと現場を把握されていますね。」とコメントをいただきました。
2022/7/18	先日、申込の手続きの際、ビデオプロジェクターを希望したところ、同じ料金の液晶モニターを勧められてありがとうございました。映像が綺麗なので上司も喜んでいました。	ありがとうございます。特別会議室だけの設備となっています。いつも中会議室をご利用ですが、特別会議室のご利用もお願いいたします。
2022/8/25	控室のドアが閉まっているのに、控室へ通じるドアが開いているのが不自然だったので、お客様へ「本日の講師の先生は控室をご利用されますか？」とお伺いして、控室をご案内しました。	「何度も利用しているのに控室があることを知りませんでした。教えてくれてありがとうございます。責任者の中橋にも伝えておきます。」と仰っていました。「講師の先生の休憩に是非ご利用ください。空調も無料です。」とお勧めしました。