

お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2022/9/22	大会議室のスポットライトや音響操作に不安があったが、時間をかけて丁寧に説明頂いて、とても助かりました。	不安が解消できてよかったです。 お困りごとがございましたら、いつでもご相談ください。
2022/9/25	大会議室のA面の音がB面に漏れていた原因を説明してほしい。そういうことが起こるなら最初に説明して欲しかった。	大変申し訳ございませんでした。 マイクなどの音響設備を使用する際は、どうしても響いてしまい、静かな会場内では音が聞こえてしまう場合がございます。会場をご予約いただいた際、ご説明を徹底いたします。貴重なご意見ありがとうございます。
2022/10/14	タクシーが見当たりませんが、乗り場はどこですか？	お問い合わせありがとうございます。 時間帯によってはタクシーが停まっていない場合があります、お客様でお手配いただくようになります。 近隣にあるタクシー会社様の一覧表がございますので、ご利用ください。
2022/10/15	プロジェクターのスクリーンが思ったよりも大きくてよかったです。この大きさのスクリーンをタダで貸していただけるのは助かります。	ありがとうございます。 今後ともよろしく願いたします。