

お客様の声の公開【ルポール粟島】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
2023/1/11	父の還暦のお祝いで3家族が集まりました。お写真やお風呂などいろいろ気づかいをくださりありがとうございました。日にちが経っても楽しかったねってみんなが話しております。改めてお礼のお電話をいたしました。ぜひまた利用したいです。	集合のお写真をプリントしてお渡ししたのがとても気に入っていただきました。来年もお会いできることを楽しみにしています。
2023/2/11	お昼に夕食のメニューを食べることはできますか？その際に、魚が食べれない人様にお肉に変えたりできますか。	魚が食べれない以外にアレルギーなどになりますかと確認し全員が食べられる料理の提案を行いました。ご丁寧に確認して頂き、ありがとうございますとおっしゃって頂きました。
2023/3/10	海ほたるはいつ頃から見ることができますか。	海ほたるの時期は6月から～9月ごろになります。今の時期は桜など咲いているので是非、ご堪能ください
2023/3/25	ピング大会がとても楽しかった。卒業旅行で犬と宿泊できる旅館を見つけてこちらを見つけました。ご飯のお刺身も美味しくてまた犬と家族と友達と一緒に来たいと思います。	ありがとうございます。是非、季節を変えてまたお越しください。