

お客様の声の公開【粟島】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
7月	<p>2度目の粟島旅行で今回はおすすめの水戸ホテルを見にやってきました。雨が降っていて心配でしたが水戸ホテルはとてもきれいでした。部屋に七夕の飾りのお土産もおいてくれてとてもうれしかったです。スタッフも皆さん丁寧に対応して頂いてありがとうございました。</p>	<p>スタッフが一所懸命作ってお部屋にシーボーンアートの七夕飾りセットしていました。サプライズでのプレゼントにお客様はとても感動されていました。</p>
8月	<p>クルージングも初めてでしたが夏らしい素敵な景色を見ることができ楽しかったです。シーグラスアートの体験も旅のお土産になりました。水戸ホテルは想像以上で感動しました。海ごみについても子供と話し合う機会ができ、夏休みの自由研究に水戸ホテルを発表すると言っています。</p>	<p>企画したイベントを楽しんで頂けてとてもよかったです。粟島で親子の絆が深まっていくのは本当にうれしいです。とても励みになりました。</p>
9月	<p>昔一度訪れた思い出の西浜に孫と一緒にいきたいという申しで車での送迎などの要望も聞いて頂きありがとうございました。60年前と変わらない美しい海を孫に見せることができました。本当にありがとうございます。(お孫さんからも感謝お手紙も頂きました)</p>	<p>お客様が西浜まで車の送迎を希望されたので西浜まで送迎致しました。お客様より感謝のお言葉とお手紙等頂くことができお客様にとってもお喜び頂きました。</p>