

お客様の声の公開【受託事業課】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2023/2/23	日本舞踊の舞台でホールをご利用になるお客様から「ホールの下見がしたい」という申し出	ホールの下見ご案内時、各所の長所・短所やお客様の使用の目的を聞き、他のお客様の使用例を交えながらご案内していたところ、「分かりやすく説明いただいて参考になりました。ありがとうございます。」とお褒めの言葉をいただきました
2023/3/1	～いただいたお葉書より～ ピザ焼き体験、とても楽しくさせていただきました。とてもおいしくて、家でも焼いてみました。また参加したいです！	-
2023/3/18	「傘を忘れるところでした。声を掛けてくれてありがとう」とお礼の言葉	お帰りの際に「お忘れ物等はありませんか？お気を付けてお帰りください。」とお声がけしたことで、お客様にかけていただいたお声です
2023/3/21	当日で申し訳ないが 教室のパテーションを途中まで入れて行き来できるスペースだけ確保してほしい	ご要望通りパテーションを途中まで設置 「素早い対応いただいてありがとうございます。」とお声をいただきました