

お客様の声の公開【穴吹学園ホール】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

年月日	申し出内容	施設からの回答
2023/6/5	(自主公演チケットが電子対応になっていることについて)ペーパーレスは社会的に取り組まれている傾向で致し方ないがITに詳しくない方々にはハードルが少し高いと感じた。	(同様意見が他にもあり)今後は、完全なチケットレス化ではなく、原券販売の併用を検討する
2023/6/5	(YouTuberピアノコンサート来場者から)昨年に続き今年も素敵なコンサートを実施いただきありがとうございます。素敵な演奏を楽しむ事が出来て嬉しかったです。家の近くでこのような演奏会が開催されて有難いです。	今後も近隣住民の皆様楽しんでいただけるイベントを検討する
2023/7/2	リハ室で着物に着替え化粧をしているが汗で化粧がおちるので困っている	スポットクーラーをホールから持っていき対応。リハーサル室でお使いくださいとお伝えの上お渡し。クーラーの温度を下げてくださいとそこまでして頂けるなんてありがとうございますとお褒めの言葉を頂きました
2023/8/29	共済会員一覧を郵送してくれたおかげで、退職者の手続きの漏れが見つかった。すぐに異動届を出します。このような一覧表を毎年送っていただけ、本当に助かっています。ありがとうございました。	入退会についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。次月の異動・給付締切はも合わせてお伝えしました。