

## お客様の声の公開 【受託事業課】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

| 月   | 申し出内容  | 施設からの回答   |
|-----|--|---|
| 9月  | こちらの進行や事前打合せに合わせて、舞台周辺だけでなく、ホワイエ受付等円滑に誘導してくださり、ありがとうございます。特にホワイエの設営に不安を感じていたが、ご配慮いただき、非常に助かりました。次もここを利用したい！            | 初めてのご利用なため、ご不安と感じておられると思っておりましたので、解消されて良かったです。これからもご観戻にお願いします。                |
| 10月 | ウェルばる会員ですが、役員は入れないと思っていたから、入れると教えてもらって嬉しいです。2名加入します。色々使えるので、入れてうれしいです。   | お伝えできて良かったです。こちらこそありがとうございます。チケットの割引やイベントの参加など、ぜひお楽しみください。                    |
| 11月 | 迷子になっている状況をよくお話を聞いてくれ、案内だけでなく、「お迎えにまいりましょうか」等提案をしてくれて、ありがとうございます。言いにくいのですが、不安だったにもかかわらず楽しく遅刻させて頂きました。こんなに笑いながら申し訳ないです。 | 分かりにくくて、ご心配をおかけしました。無事お越しいただき、ありがとうございます。みかん狩りお時間に余裕がありますので、楽しんでくださいとお伝えしました。 |