

お客様の声の公開 【兵庫津ミュージアム】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
10月	3階の研修室のお客様から「トイレはどこにありますか？」とのお尋ねがあった。トイレが一番端に位置しているため場所がわかりづらい状況であることを確認した。	スタッフも大勢のお客様で混雑しているときに確認をいたしました。 確かにわかりづらいと判断したため、壁際の高い位置への表示とスタッフの配置をするようにいたしました。これからも改善をいたしてまいります。ありがとうございました。
11月	団体での見学後の落とし物などがないか確認をしてほしい（養護学校関連の見学者）	ご見学にお越しいただきありがとうございました。各見学施設に配置しておりますスタッフと連携し落とし物等がないかの確認を行い、無線機で情報を集約してご担当者様へご報告をいたしました。またのご来館をお待ちいたしております。
12月	少し耳の不自由なのですが、バーチャル体験ができ楽しかった。親切なスタッフさんへ感謝しています。	ありがとうございます。筆談等を交えながらのご案内でしたが喜んで頂けてとてもうれしいです。これからもお客様に寄り添った接客をこころがけてまいります。