

お客様の声の公開【県営住宅管理センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
4月	<p>昨日電話で依頼した書類が、さっそく今日届きました。すぐに速達で送っていただき助かりました。記入箇所も鉛筆で書いてあって分かりやすいです。ありがとうございました。</p>	<p>前日に家賃減額についてのお問い合わせをいただいております、GWを挟むため手続きが遅延しないように締め切り内に手続きが完了するよう速達で発送しました。</p>
5月	<p>車庫証明関係書類に不備があり、車販売店に問い合わせをしたいが携帯を持っていないので公衆電話をかけたい。</p>	<p>公衆電話の場所をご案内し、販売店の電話番号をお調べしました。手続きも完了し、車庫証明を発行でき、「後日、再度の出直しは大変なのでとても助かりました。ありがとう。」とお言葉をいただきました。</p>