

月	申し出内容	施設からの回答
11月	入居手続きに来られたお客様に、お渡しする鍵と鍵を入れるケースをお渡ししたところ「かわいいケースですね。娘にあげます。」とお言葉をいただきました。	鍵を入れる袋があればお持ち帰りしやすくなると思い、ご用意していたので、喜んでいただけて嬉しく思います。
11月	入居申込時の際、お待ちのお子用に用意していた塗り絵を楽しんでいただき、お帰り時に作成した塗り絵を頂きました。	塗り絵を楽しんでいた、ほとんどのお子様は、お持ち帰りになりますが帰り際にいただきました。手続きが安心してできるとともに、お子様にも喜んでいただきました。