お客様の声の公開

# 県営住宅管理センター

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

## 6月

【申し出内容】
申請書類を役所に聞いて数枚郵送したが、不要なものまで同封したかもしれない。とご心配され、問い合わせをいただいた。

【施設からの回答】
お話を伺ったうえで、届き次第確認いたしますのでご安心ください。とお伝えしました。客様から、大変親切に対応してもらい嬉しかった。ありがとうございました。とのお言葉をいただきました。

## 7月

【申し出内容】
退去を考えているが、退去日について相談したい。

【施設からの回答】
相談内容をお伺いしていくと、退去検査の希望日のお問い合わせでした。手続きが未提出であったため、申請書類のご説明を行い、書類受付後に日時のご相談をさせていただく旨をお伝えしました。

## 8月

【申し出内容】
書類を送ってもらったが、記入方法、必要書類について教えてほしい。

【施設からの回答】
電話にて、同じ書類を見ながら細かく説明を行いました。分かりやすく説明していただき、ありがとうございました。とのお言葉をいただきました。