

お客様の声の公開【三豊市文化会館マリンウェーブ】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
1月	11/21歌旅座コンサートに新居浜市よりお越しになられたお客様がマリンウェーブまでの道順(ナビがないため)を教えてくださいと依頼され、対応。	歌旅座のファンの方で、最後に一緒に記念写真を撮った。その写真一緒に「先日は、道案内ありがとうございました。近くまで、お越しの際は是非、ご連絡をお待ちしております」とお手紙を頂いた。
2月	開場13:00のところ、早く来られたお客様がロビーに多くなり、中には杖を使用されている方やご年配の方が多く、館長に相談し、ホワイエに椅子を出し、お掛けになった開場時間までお待ちいただいた。	公演後のアンケートには「椅子を出してくれてありがとう。」「椅子があつて助かった」等の意見も寄せられた。公演に関しても久しぶりで良かった。感動した。等多くのお褒めの言葉を頂いた。
3月	つまみ方が難しく、小さいので大変だったけど、とてもいいのが出来ました。玄関に飾ります。	つまみ方によって、人それぞれの個性が出て、オリジナル作品が出来ます。次回もご参加をお願いした。