

お客様の声の公開【三豊市文化会館】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
4月	「二人会のチケットはどこで購入すればいいですか？」と坂出市の方より問い合わせあり。「各プレイガイドでは売切れておりますので、マリンウェーブか観音寺市民会館にてお買い求めいただけます」と回答。その後、坂出市よりお越しになり購入された。他に三豊市・観音寺市内の観光やマリンウェーブでのイベント情報をお聞きになられた。	紫雲出山や天空の鳥居への行き方を地図で説明し、2日後に開催される映画「美空ひばり」をご案内した。「わざわざ坂出から来て良かった。色々教えてくれてありがとう。」映画にお越しになられた際に「今日はありがとうございます。」とお声掛けした所、「覚えてくれていてありがとう」とお言葉をいただいた。
4月	ご友人と二人会のチケットをお買い求めに来られ、友の会への入会をすすめた。70歳を超えられていたので、シルバー会員になっていただいた。	「会員にもなれたし、安くチケットが買えたから良かった。ありがとう。」一緒に来られたご友人もシルバー会員になっていただいた。
5月	以前より、カルチャー講座の折り紙・童謡唱歌にご参加されていたが、手を骨折され、しばらく休講されていた。ピアノBを体験に来られた際、「お怪我の具合、その後いかがですか？二人会のチケットのご購入ありがとうございます。今週末ですので、お気をつけて来てくださいね。」と声かけを行った。	「私がドジなだけに、色々覚えてくれてありがとう」とお褒めの言葉をいただいた。また、ピアノBの体験時、合田先生に弾きたい曲をリクエストされたようで、「先生が弾いてくれて感動した。涙が出ます」と仰り、引き続き講座を受講される事になった。
6月	私は車を運転するから、同じ先生で木曜日に豊中である体操教室にも行くのよ。そこのお友だちが山本町から来ていて、近くに体操教室がなくてここまで来ているのよ。あなたは家の近くにあつていいわね。(マリンウェーブのこと)と言われた。私は恵まれてると思った。	そうなんです。なかなかお家の近くに体操教室がないと、不便ですね。とお話する。