

| 月  | 申し出内容   | 施設からの回答   |
|----|---|---|
| 1月 | 「風が強くて車を開けた瞬間勢いよく開けてしまい、隣の車のミラーを傷つけてしまったのでその車の持ち主を探してください。」と、申し出がありました。                 | 警察への連絡の有無を聞くと「まだです、やはり警察に連絡しないといけませんか?」といわれましたので「そうですね、まずは連絡して、車の持ち主も探していただいて処理をお願いしよう」と、お伝えしました。動揺されてましたのでお話を聞いたり、警察が到着するまで一緒にいました。「少し気持ちが落ち着きました、本当にありがとうございました。」とお礼を言っていました。 |
| 2月 | 高齢の女性が講座を受けに当館に来られました。いつもは1階の「会議のハコ」で開催されていましたが、当日は2階の「集いのハコ」に変更になっており、場所が分からないとのことでした。 | 事務所に十分な人数が揃ってましたので、東側エレベーターを使い部屋までご案内しました。荷物をお持ちでしたので、お手伝いさせて頂きお礼の言葉を頂きました。   |
| 2月 | スーパーで買い物帰りの年配の方に、「地下に車を停めたのに、置いている場所が分からない。地下の駐車場にどこから降りたらいいのか教えて」と聞かれました。              | 杖をつけて少し歩きにくそうでしたのでエレベーターと一緒に地下駐車場まで行きました。当日イベントがあり、車が多く一緒では足の負担となり安全な場所にご案内して「車種とナンバーお教えて頂き、探して差し上げました。「足も痛かったので探してくれてありがとう」と笑顔でお客様に言うことができました。                                 |
| 2月 | 県外のお越しのご夫婦の方がオデオン座の見学をさせていただきますと窓口に来られました。うだつの町並みも見てみたいので地図などはありますか?と申し出がありました。         | 現在、假屋崎省吾さんのうだつをいける展示と館内見学込み料金400円をご案内し、入館いただきました。お帰りの際、うだつの町並みの地図をお渡しし、吉田家住宅の生け花展示、お昼時でしたので「寄ってみてよかったです。丁寧にありがとう」とおっしゃっていただきました。  |
| 3月 | 香川県からバスツアーで観光に来たが集合場所も方向も全く分からなくなってしまい困っている。とお申し出がありました。                                | ご旅行の「スケジュール表」や「しおり」などはお持ちですか?とお声をお掛けし、見せていただきました。バスの出発場所が近くの道の駅だということが分かり、道の駅まで一緒に歩いてご案内しました。「一人で来たことを後悔したけど、楽しい旅になりました。ありがとう。嬉しかったです。」とお礼を言うことができました。                          |