

お客様の声の公開【美馬市地域交流センターミライズ】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
2023/3/14	香川県からバスツアーで観光に来たが集合場所も方向も全く分からなくなってしまい困っている。とお申し出がありました。	ご旅行の「スケジュール表」や「しおり」などはお持ちですか？とお声をお掛けし、見せていただきました。バスの出発場所が近くの道の駅だということが分かり、道の駅まで一緒に歩いてご案内しました。「一人で来たことを後悔したけど、楽しい旅になりました。ありがとう。嬉しかったです。」とお礼を言っていただきました。
2023/4/18	通路から大きな声が聞こえたので、受付まで行くと60～70代の男性の方が窓口で、「この施設責任者を呼んで欲しい」と申し出がありました。終始お怒りの様子で周りの方も迷惑がっておられました。	「本日、施設の長は不在ですが、お申し出ないようにしては美馬市へご相談いただくこともありますが、差し支えなければご用件をお伺いできます？」と、返答しました。「この施設は空き部屋も多く、もったいない。どこかの会社に部屋を買い取ってもらったりしたらどうか？」という内容のお申し出でした。「申し出の内容は分かりました、長にも伝えておきます。この件に関しては一度、美馬市にもお話されてみてはいかがでしょうか。」とお伝えしました。お話を終わるとそのまま帰って行かれました。
2023/4/22	大阪の方から電話で「オデオン座は駐車場有るか？」との問い合わせがありました。	オデオン座の横に駐車場がございます。と返答いたしました。「今度見学に行くね、ありがとうとお礼を頂きました
2023/5/20	映画を見に来られた方から「ひざ掛けをかしてくれませんか？」との申し出がありました	お渡しし、足が不自由な方でしたので、お席までご案内致しました。「ここのスタッフさんはいつも感じがいいですね。ありがとう」とお礼をいただきました