

お客様の声の公開【美馬市地域交流センターミライズ】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
9月	ホール利用者様からZoom配信における音響の相談がありました。	会場の音を、視聴者にお届けしたいとの事でしたので、対応いたしました。 その際「丁寧な対応で、いろいろ教えてくれて助かりました。また、来年もお願いします」とお礼頂きました。
10月	50代女性「Wi-Fiのパスワードを何回も入れても繋がらないので見てほしい」と申し出がありました。	パスワードのスペルが読み間違いによるものでしたので、すぐに繋がりました。 「お困りの際はいつでも気軽にお声掛けください」と伝えると「この人はみんな感じがいいわ」とお褒めの言葉をいただきました。
11月	パソコンのリユース展示販売があった際 展示場所に行きたいお客様から場所がわからないという申し出がありました。	お客様をご案内し、ミライズ備品のL字スタンドを貸出して、お部屋までの誘導沿いに矢印案内を設置しました。 非常に喜んでいただきました。