

お客様の声の公開【美馬市地域交流センターミライズ】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
3月	観光客の方から、道を尋ねられました。	目的地までの地図と観光雑誌、周辺の飲食店MAPをお渡ししました。 「親切にありがとう」とお褒めいただきました。
3月	カルチャーのチラシを見た方が申し込みにご来館	「とても見やすくいいチラシです」とお褒めいただきました。
4月	Wi-Fiへの接続方法のお問い合わせ	作成していた手順書をお見せしました「丁寧な作りで分かりやすい。ありがとう」とお褒めいただきました。
5月	「今日は作業着を着た人がたくさんいるけど何をしているの？」とお問い合わせ	「本日は館内のワックス清掃を行っております」と返答 「だからここはいつもきれいなんですね」とお褒めいただきました。
5月	来館された方に施設のルーツや周辺の観光地をご案内しました。	混雑時以外は、何かひとつでもお客様の心に残るような接客を心がけています。今回もお帰りの際「とても楽しい話を聞いた、ありがとう」「来てよかった」と喜んで帰られました。