

月	申し出内容	施設からの回答
10月	館内のATMの通帳口に取り忘れ対応	備え付けのインターホンで窓口を呼び出している最中にお客様がATMに忘れたとお申し出に來られたので事情を説明し遠隔操作してもらうようにと伝えたと、【インターホンまでしていただいてご丁寧に対応いただきありがとうございます。助かりました】とお褒めの言葉をいただきました
10月	マルシェに出店された方への対応	ご挨拶させていただいていた際に「最初に電話を受けて下さった方ですよね。丁寧にあありがとうございました。こういうイベントは初めてで不安でしたが、スタッフ皆さんの対応も良く、雰囲気楽しいのでまた出店します」と嬉しいお言葉をいただきました。
11月	来場者様送り出しの際、お礼の言葉と次回映画の告知をしている際にお声かけいただきました	「スタッフさん、いつもありがとう」とお褒めの声をいただきました。「また来月も一緒に来るからね」と笑顔でお話くださいました。
11月	PCの充電がなく、有料でも構わないので充電ができる場所はないですかと申し出	施設内に「[] &Work」というテレワーク施設があり、そちらをご紹介したところ、「すごく助かります!!ありがとうございます!!」とお褒めの言葉を頂きました
12月	マルシェの準備中に出店者様からテントの貸出を依頼の申し出	おひとりで来られたようでしたので、他の課員とともにテントを設置し、雨が少し降り始めていましたので、「設置させていただきますので、雨の当たらない所へどうぞ」とご案内しました。「ありがとうございます。助かりました」とお褒めの言葉を頂きました