

お客様の声の公開【観音寺市民会館】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
4月	子ども向けのイベントに参加します。ホールの客席で座席にクッションなどを置いて高くすることはできますか？	キッズ用クッションがございます。数に限りがございますのでお早めにお越しいただくか、予備としてひざ掛けなどご持参いただくと、なおご安心だと思います。
4月	会議室で会議をするのでプロジェクターを借ります。ホワイトボードに映したいのですがいい方法はありませんか？	高さを確認したところ既存の長机ではうまく投影することが出来ず、代替案としてプロジェクター台をご利用いただくと綺麗に投影することができます。
4月	今年の開催について、ロビーの使い方を相談したい。参加企業の紹介コーナーを2階ロビーに設置したいのですが、パーティションを借りて展示することは可能でしょうか？	パーティションをご利用頂くことは可能ですが、お客様がたくさん通るロビーに多数設置するのは少し危険かもしれないので、代わりとして、ビクチャーレールと手すりに吊るす方法をご提案しました。自動ドアから入って来られたお客様に対してよく見えるので良さそうですね、とお褒めの言葉をいただきました。
5月	色々と相談にのっていただいたイベントが無事に終了しました。初めてのイベントで、不安なことばかりでしたが、たくさんアドバイスしていただき本当に助かりました。	大きなトラブルなくイベントを終える事ができ、本当に良かったです。会館としても初めてのチャレンジだったので色々勉強させていただきました。一緒にイベントを盛り上げてくれた感じがして、本番も安心して迎えることができましたお褒めの言葉をいただきました。
5月	ワークショップ会場を探している。空いている施設はないでしょうか？	空いている施設をご案内いたしました。利用内容をお伺いし、確認事項の回答をさせていただきます。