

## お客様の声の公開 【観音寺市民会館】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
9月	インターネットでのチケットの買い方が分からずチケットが購入できませんでした。窓口でも購入できますか、と尋ねたところ「窓口でも購入できますが、今一緒にインターネットで予約してみますか？」と言っていただき、ネット予約方法をお聞きしながら進めてみました。予約のやり方が分かったので次から自分で頑張ってみます、ありがとうございました。	この度はお問い合わせいただき、ありがとうございました。また、わからないことがあればいつでもお問合せください。
11月	風船のタワーがとても素敵ですね。自分たちのイベントでもぜひやってみたい。作り方を教えていただけますか。これなら出来そう！これだけ大きく見せれるのであれば、とても映えるのでチャレンジしてみたいと思います。教えていただきありがとうございました！もっと難しいと思ってました。	のぼり台の周りに風船をつけています。風船は2個を結んで、あとはねじりながら巻きつけて重ねていきます。わからない事がありましたら遠慮なくお気軽にお問い合わせください。
11月	今年のイベントは全館利用で実施するので、不安な事がたくさんありました。打合せで色々と相談ができ、ご提案いただいた配置で実施してみて良かったです。	全館利用という事と、初めての企画も色々とありましたので、配置や導線についてご提案させていただきました。持ち帰りご検討いただき、実施したことによりよい結果につながったと思います。引き続き、サポートしていきたいと思います。