

お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

| 月 | 申し出内容 | 施設からの回答 |
|-----|---|--|
| 9月 | 昨日は急なお願いにご対応いただきありがとうございました。出展企業様が名札を使い切ってしまう、急きょ作成する必要がありました。おかげさまで出展企業様から、お礼を言われました。ありがとうございました。 | お役に立ててよかったです。 |
| 9月 | 観戦の予約をしているが、受付時間を過ぎてしまう。受付時間を過ぎても入場できますか？主催者と連絡をとりたいが、平日しかつながらない連絡先しか載っていないので連絡がとれないので、観戦を諦めていましたので、助かりました。 | 主催者の方に確認させて頂き、受付時間を過ぎても入場できることを確認しましたので、お気を付けてご来館ください。 |
| 10月 | 今日はお弁当やレストランを利用させていただきありがとうございました。レストランのシェフはじめ、スタッフのみなさんがとても丁寧なのが印象的でした。食事も美味しかったです。ありがとうございました。 | ご丁寧にお電話くださりありがとうございました。レストランだけでもご利用いただけますので、またお越しくださいませ。 |
| 11月 | 会議室へご案内して頂いた時に見ましたが、とてもかわいいクリスマス装飾ですね！ | ありがとうございます。そう仰ってくださいると嬉しいです。 |