

お客様の声の公開【サンメッセ香川】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
10月	サンメッセホールである謎解きイベントに参加するのですが、子供の足が不自由なので会場まで行けるか不安なのですが大丈夫でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。 会場まではエレベーターをご利用頂ければすぐ目の前となります。 ご心配であればサービス介助士の資格を持ったスタッフもおりますのでお声かけください。とお伝えし、ありがとうございます。安心して行くことが出来ます。 と安心していただきました。
11月	利用日当日ですがプロジェクターから液晶モニターに借りている備品を変えることはできますか？	お問い合わせありがとうございます。 在庫がありましたので交換させていただきます。 映像の色や解像度などが高く見やすくとてもよかったと、満足していただきました。