お客様の声の公開

サンメッセ香川

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

6月

【申し出内容】
会議室利用ですが、荷下ろしができる場所があればお教えください。

【施設からの回答】
お問い合わせありがとうございます。
本日は雨が降っており大切な荷物が濡れてしまっては大変ですので、東側出入口側の喫煙エリア前であれば一時的に荷下ろししていただけます。とご案内
とても喜んでいただけました。

7月

【申し出内容】
高松駅からサンメッセ香川に行くにはどの交通機関に乗ればいいですか？

【施設からの回答】
県外から来られるお客様だったので、高松駅への到着時間を伺い高松駅から出ているバスと出発時刻、また電車を使用した際の降りる駅をそれぞれご案内し、分かりやすかったですありがとうとお声をいただけました。

8月

【申し出内容】
サンメッセ香川から伏石駅まで徒歩でどのくらいかかりますか？

【施設からの回答】
高松駅まで帰られるとの事でしたので徒歩で伏石駅までの時間をお伝えしたのち、猛暑日であったことバスでの移動をご案内。
親切にしてくれてありがとうとお声をいただき、バスのご利用に変えられたので、待っている間エントランスでお待ちいただいても大丈夫ですと案内し、いろいろとありがとうと喜んでいただけました。