

お客様の声の公開【仏生山交流センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
7月	ご来館が初めてのお客様から。会合があり初めて来場しました。このような施設があることを始めて知りました。私のような個人でもお部屋は借りられますか？	本日は初めてのご来館、誠にありがとうございます。はい、ご利用いただけます。施設内もご案内できますので是非お声掛けくださいませ。
7月	カルチャー講座受講生から。和紙アートを受講しています。現在80代ですが、作品づくりはもちろん、みんなでおしゃべりしながら作業するのがとても楽しいです。若い方とお話すると元気がもらえます。駅から近いので通うのも便利でありがたいです。	カルチャーのご受講と嬉しいお言葉ありがとうございます。次の受講日に会えるのを私たちも楽しみにしております。
8月	施設ご利用予定のお客様から。イベントスペースの照明を使って壇上に上がる人を照らしたいがどうしたらいいですか？	施設の下見に来ていただき、誠にありがとうございます。実際に動かして確認できますのでご案内いたします。利用日当日も、お手伝いいたしますのでお声掛けくださいませ。
9月	マルシェを開催予定の団体様から。台風の時キャンセルしたら返金等どうなりますか？イベント保険に加入しようと思っているので、詳しく教えて欲しい。	お問い合わせありがとうございます。大変申し訳ございません、ルールが定まっていないため、数日お時間を頂戴し、改めてご連絡致します。後日、台風時のマニュアルを設定し、書面にてお客様にご連絡いたしました。