

## お客様の声の公開 【仏生山交流センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
7月	発酵調味料教室という料理教室の参加者から「同じ班の方のお名前がわからず名前を呼べなかったのが不便だった」と感想をいただきました。	任意でネームシールを記入いただくようにしました。お声掛けをしたところ皆様にご協力いただきました。講座後に感想を聞いたところ、コミュニケーションのきっかけになったとのお声をいただきました。
7月	「ブルタブを長年集めていて、寄付できるところがないか社会福祉協議会に問い合わせたところこちらの施設を教えていただきました。お持ちしてもよろしいでしょうか?」とお問い合わせを頂きました。	「お問い合わせいただきありがとうございます。はい、ぜひお持ちください。大切に寄付させていただきます。」とお伝えしました。 「ありがとうございます。ここで集めてくださってよかったです。誰かの役に立て嬉しいです。」というお声を頂きました。
8月	ホテルシェフの料理教室にご参加くださっている方の奥様から「料理教室後、ご自宅で習った前菜も魚料理も作ってくれました。お盆に孫も帰ってきていたので魚を捌く所から披露して大好評だったんです。漢の料理教室をきっかけに本人もやる気になっていて私も助かっています。きっかけを下さりありがとうございます。」と嬉しいお声をいただきました。	「嬉しいお話を聞かせいただきありがとうございます。ご家族の皆様にも喜んでいただけて嬉しいです。シェフやスタッフにも共有させていただきますね。」とお伝えしました。
8月	当館主催の音楽イベント参加者から『小さい子が歩きまわれる環境は良かったと思います。にこやかでスタッフの方も楽しそうで雰囲気の良いイベントでした。』とお褒めの言葉をいただきました。	ありがとうございます。 今後もお客様が楽しめるイベントを開催できるよう努力していきたいと思います。とお伝えしました。
9月	「窓口で申込書を記入するとき光の加減で自分の手元が暗くて見えにくい。」というご意見を頂きました。	教えて頂き有難うございました。とお伝えし、使っていなかった読書灯を受付窓口に設置しました。 お声を頂いたお客様より「すぐ対応いただき有難うございます。」とお褒めをいただきました。