

お客様の声の公開【高松市仏生山交流センター】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
10月	朝開講の「自力整体」カルチャー講座を受講されたお客様のアンケートより「床の埃が気になります。床の上に横になることもあるので綺麗に清掃して欲しい」とのご意見がありました。	前日1日利用で翌日朝から利用がある場合は、清掃に入らなかったが、清掃スタッフさんへ教室利用がある時は朝鍵渡し前に清掃する様お願いし、改善した。次の講座の際、受講生より「床がピカピカですね」とお声をいただきました。
10月	当館自主イベント『防災フェスタ』へご来場の方より簡易トイレ体験や避難所体験、DMATさんの能登半島での活動など、いろいろなことを学ぶ機会になり、とても、充実した1日になりました。	この度はご来場ありがとうございました。皆様の防災に対する考えを深めるのきっかけになれば嬉しく思います。
10月	ホテルシェフの料理教室受講生より、「プロから直接学べる機会はないので大変勉強になりました。習った料理を家族にも作りたいです。いただいたレシピは宝物です。」と嬉しいお言葉をいただきました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。シェフにも申し伝えます。来年はホテル料理長による和食料理教室の開催も決まっておりますのでぜひご受講くださいませ。
11月	子育て支援団体のお客様より、おむつの自販機があるのは助かりますね。男性トイレにもおむつ替えコーナーがあるのも最新の施設ならではのと思います。	ありがとうございます。授乳室もございますのでお子様連れの来場者の方も安心してご利用いただけるかと思います。
12月	和紙アート講座の受講生より「こちらの講座を受講することで、外出の機会や人との出会いがあって嬉しい。和紙アートをつくるのも楽しい。これからもよろしくお願いします。」	いつもご受講ありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。来年もご受講、心よりお待ちしております。