

## お客様の声の公開 【香川県総合運動公園】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
7月	・夏の高校野球の試合を野球場で観戦しているが、今年もグラウンドの状態がとても良い。	・お申出者様にお礼を述べるとともに、野球場スタッフにお褒めの言葉をいただいたことを報告した。
7月	・夏の高校野球の試合を野球場で観戦した際、会社で使用しているネームプレートを落としたが、落とし物として預かっていいか。	・大会期間中は落とし物が多い中、高野連の方と協力して探したことで、素早く発見することができた。IDが入った重要なネームプレートだったようで、すごく感謝された。
7月	・サッカー・ラグビー場については、メイン・サブ共に、他の施設より芝の状態がとても良い。	・お申出者様にお礼を述べるとともに、サッカー・ラグビー場スタッフにお褒めの言葉をいただいたことを報告した。
8月	・野球場のトイレは、いつも丁寧に清掃してくれており、大変綺麗である。(そのお礼として、野球場のトイレにチーム名とメッセージを書き添えたラッピングされたトイレットペーパーを補充してくれた。)	・お申出者様にお礼を述べるとともに、清掃スタッフにお褒めの言葉をいただいたことを報告した。
8月	・相撲場に机や椅子を運ぶ際、運びやすいように裏側のフェンス等を開けてくれて大変助かった。	・相撲場スタッフにお褒めの言葉をいただいたことを報告した。
9月	・第1駐車場でサッカー・ラグビー場の行き方を尋ねられた。	・サッカー・ラグビー場まで相当な距離があったため、口頭で説明しても理解することが難しいと考え、時間はかかるが一緒に歩いて案内した。親切な対応にすごく感謝された。
9月	・野球場で椅子に掛けるシートを忘れたので、落とし物として預かっていいかの電話連絡があった。	・野球場まで探しに行つたが、残念ながら、椅子に掛けるシートは見当たらなかった。その旨を電話連絡した際、探しに行つたことに対するお礼のお言葉をいただいた。