

お客様の声の公開【香川県総合運動公園】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
10月	当運動公園内で紅葉した風景をバックに家族で写真を撮られていた。	「よろしければ写真をお撮りしましょうか？」とお声がけし、撮影した。家族全員で写真が撮れてすごく嬉しかったなど、感謝の気持ちとお褒めの言葉をいただいた。
10月	当運動公園を遠足にご利用いただいております、当日、雨の場合は、バスの中でお弁当を食べることとしていた。	当日、雨が降っていたので、「よろしければ東屋をお使いになってはいかがでしょう」とお声がけし、お誘いした。みんなで顔を見ながらお弁当を食べることができて良かったなど、お礼のお言葉をいただいた。
10月	四国4県の中でも当運動公園のサッカー・ラグビー場はグラウンド状態や顧客対応がとても良い。	お褒めのお言葉に対して、感謝の意をお伝えした。また、グラウンドキーパーや担当スタッフにも、その旨をお伝えした。