

お客様の声の公開【普通寺市総合会館】

※ISO10002の公開規程に則り公開致します。

月	申し出内容	施設からの回答
4月	<p>打ち合わせ後にZENキューブの施設はどのように感じておられますかとお声かけ。「この施設は市役所も近くて綺麗なのに、あまり知られてない印象。夜間の楽器練習の場所として需要もあると思う。以前リニューアル前に5階のスタジオを使わせてもらっていたのを思い出して問い合わせをして、多目的室を利用させてもらった。普通寺にもこうやって使える場所があることを知っている人が少ないと思う。」ご意見をいただきました。</p>	<p>改めて告知・周知がまだ行き届いていないと再認識しました。まずはお部屋の利用のイメージができるように、SNSで各部屋の具体的な利用内容(WEB会議・講座・楽器練習など)をまとめて投稿していきます。</p>
5月	<p>ZENキューブマルシェの出店者にアンケートを実施。「スタッフの皆様が優しくて、心地よく出店することができました。」「準備から撤収まで細かなお心遣いありがとうございました。｣とお褒めの言葉をいただきました。</p>	<p>スタッフで役割分担し、出店者用の机・椅子の移動や、飲食スペースを設置。皆様に気持ちよく出店していただけるためにも今後も実行していきます。</p>
6月	<p>硬筆講座を実施した後に、雑巾などで机を吹いているが、消しゴムのカスなどが発生していて、雑巾も真っ黒になる。カス入れなどがあればありがたいとの要望をうける。</p>	<p>子どもが親しみやすいような工夫としてロゴなどを入れた消しカス入れを手作りで作成。その他にも裏紙でちょっとしたゴミが捨てられるような箱を別途作成中。</p>